Informations obligatoires requises par la loi du 5/6/2005 article 116/1 §1

1° le nom, l'adresse et, le cas échéant, le numéro BCE du fournisseur de services :

OCELEC SECURITY SYSTEMS S.A. - Parc scientifique Fleming - Rue Granbonpré, 2 - B 1348 Louvain-La-Neuve - BE0439.830.563

2° le MOSS UE ou numéro de T.V.A. belge de la partie responsable du versement de la T.V.A. sur les montants perçus :

BE0439.830.563

3° la description du service :

Service technique de garde

4° les URL utilisés par le service :

https://ocelec.be/services.php

5° le numéro marketing + le prix total du service :

+32 70 21 00 21 (0.15 €/minute).

6° l'adresse de contact, l'e-mail et le numéro de téléphone national, dont les coûts des communications à la minute ne dépassent pas ceux d'un appel vers un numéro géographique, pour le traitement des plaintes :

Traitement des plaintes : (+32) 10 65 00 12 - ocelec[at]ocelec.be - Rue Granbonpré, 2 - B 1348 Louvain-La-Neuve

7° le cas échéant, le numéro de la licence selon la loi du 7 mai 1999 sur les jeux de hasard, les paris, les établissements de jeux de hasard et la protection des joueurs et ses arrêtés d'exécution :

Non applicable.

8° la date de début et de fin du service :

Début : 25/10/2023, Fin : non applicable.

9° les données mentionnées ci-dessus, qui étaient d'application au cours des 6 derniers mois, au cas où elles différeraient des données actuelles :

Non applicable.